

Regulament de ordine interioară Casa **SUS INIMA**

Casa SUS INIMA își dorește sa fie un loc de odihnă și refacere pentru toți musafirii care-i trec pragul și care se află la Sibiu fie pentru a susține pe cineva drag care trece printr-un tratament de cancer – fie pentru propriul tratament. Casa SUS INIMA este un spațiu de cazare în care pot fi cazați în același timp mai multi beneficiari.

Pentru a ne asigura că oferim condiții de igienă și curățenie persoanelor cazate și că fiecare persoană este sprijinită, respectată, și se poate odihni bine, există câteva reguli care trebuie respectate de toți musafirii.

Din motive de igienă, vă rugăm să nu mâncați sau să depozitați mancare sau cafea-ceai-sucuri in camere, ci doar in bucatarie, in frigider sau in camara. In camere doar apa.

Nu este permis fumatul in camere sau oriunde in interiorul casei. Este permis doar in curte.

Nu este permis consumul de alcool sau droguri in casa sau in curte.

Daca ati contactat o boala contagioasa (varicela, rubeola, gripa, etc.) va rugam sa anuntati de urgenta personalul casei.

Administratorul casei sau un alt reprezentant au dreptul sa intre in camere atunci cand este necesar.

In cazul in care vor disparea lucruri din camere, bai, bucatarie, etc sau vor fi stricate, musafirii responsabili vor fi rugati sa plateasca costul aferent inlocuirii sau reparatiilor.

Musafirii sunt responsabili sa stranga bucataria dupa ce au gatit si sa lase intotdeauna atat bucataria cat si baia pe care o folosesc, **curate, asa cum le-au gasit**. De asemenea, isi vor dezbraca de lenjerie patul in ziua plecarii.

Musafirii care stau pe termen mai lung sunt responsabili sa-si faca curatenie in camera minim o data pe saptamana. Aceasta inseamna sa-si stearga praful, sa aspire si sa stearga pe jos in camera.

Musafirii care pot si doresc sa ajute la curatenia casei, la tuns iarba, maturat zapada iarna sau alte treburi ale casei, sunt rugati sa anunte personalul SUS INIMA. Dupa ora 22 musafirii sunt rugati sa patreze nivelul zgomotului la minim.

Daca doriti sa folositi masina de spalat haine este obligatoriu sa vorbiti inainte cu personalul SUS INIMA.

Musafirii care folosesc masina de spalat trebuie sa scoata hainele din masina si sa le puna la uscat imediat ce s-a terminat ciclul de spalare.

Nu va lasati hainele sau prosoapele in baie pentru a nu dispara. Pentru a va usca hainele sau prosoapele puteti folosi uscatoarele de pe balcoane.

Musafirii sunt rugati sa fie imbracati decent cand folosesc spatiile comune ale casei (va rugam sa nu iesiti in prosop sau in lenjerie intima din camere sau baie!)

Musafirii sunt responsabili sa aiba grija de toate lucrurile personale. Personalul casei nu-si asuma responsabilitatea pentru lucruri pierdute.

Daca ati venit cu masina personala va rugam sa discutati cu personalul Casei legat de parcare.

Daca vreun vecin din zona va abordeaza legat de un subiect anume va rugam sa-i directionati catre personalul SUSINIMA si sa nu intrati in discutii / dezbateri, in special contradictorii cu acestia.

Musafirii sunt rugati sa manifeste rabdare, bunatate si bunavointa fata de toti cei care sunt cazati in casa si fata de personalul casei. De asemenea, va rugam sa manifestati aceste calitati si-n folosirea spatiilor comune cum ar fi bucataria, baia sau gradina. Ne dorim o atmosfera de buna intelegere.

Precizari importante in special pentru persoanele care stau pe termen lung.

Nu este permis, sub nici o forma, sa aduceti persoane straine in casa SUS INIMA. Daca doriti sa va intalniti cu prieteni, rude, etc va rugam sa o faceti in oras. Casa SUS INIMA este gandita pentru persoane care sunt bolnave, care au nevoie de liniste si de confort si nu dorim sa se interfereze cu aceste lucruri.

Daca plecati acasa in weekend, nu este permis sa luati cheile de la Casa SUS INIMA cu dumneavoastra. Va rugam sa le predati personalului SUS INIMA.

Daca plecati acasa in weekend, va rugam sa faceti curatenie in camera dumneavoastra joi seara sau vineri dimineata.

Precizari importante

Deciziile legate de cine sta in casa si impartirea pe camere a musafirilor sunt luate exclusiv de echipa SUS INIMA.

Nici echipa SUS INIMA, nici personalul din casa SUS INIMA nu isi asuma nici o raspundere in ceea ce priveste bunurile dvs. personale. Va recomandam sa aveti grija de bunurile proprii, folosind dulapioarele cu incuietoare pentru pastrarea bunurilor dvs. valoroase

Primirea musafirilor noi in Casa SUS INIMA se face exclusiv de catre personalul SUS INIMA. Va rugam nu permiteti unor persoane straine sa intre in casa doar pentru ca spun ca au o programare.

Va rugam sa retineti ca, in cazul in care regulile acestea nu vor fi respectate, persoanele in cauza sunt rugate sa paraseasca casa imediat.

Sosirea in Casa SUS INIMA

Se va face zilnic in intervalul 8.00 – 12.00

Va rugam urmatoarele:

- cititi cu atentie documentele care va sunt prezentate inainte de semnarea acestora
- intrebatii personalul SUS INIMA daca aveti nelamuriri sau neclaritati in ceea ce priveste oricare din urmatoarele:
 - o turul casei si al gradinii SUS INIMA
 - o regulamentul de ordine interioara
 - o modul de folosire al aparaturii din casa SUS INIMA,
 - o modul de folosire al spatiilor comune din casa SUS INIMA

o fiecare beneficiar va primi o singura cheie a casei SUS INIMA, va rugam sa o folositi cu responsabilitate.

Plecarea din Casa SUS INIMA

Se va face zilnic in intervalul 8.00 – 12.00

Va rugam urmatoarele:

- anuntati plecarea dumneavoastra dinainte, cat de repede stiti.
- goliti cosul de gunoi din camera.
- goliti frigiderul si camara de alimentele care va apartin.
- verificati camera impreuna cu personalului SUS INIMA..
- returnati cheile personalului SUS INIMA.

Am luat la cunostinta si sunt de acord,

Data: _____

Nume si prenume: _____

Semnatura: _____